



Comune di Verdellino

PROGES
Your Family Company

NIDO D'INFANZIA
"G. Rodari"
di VERDELLINO

CARTA DEI SERVIZI
ANNO 2025/2026

Nido in regime di accreditamento.



INDICE

Premessa	PAG. 3
Principi fondamentali	PAG. 3-4
Destinatari, ricettività, organizzazione gruppi	PAG. 4
Tipologia di frequenza	PAG. 5
Il personale	PAG. 5
La formazione	PAG. 5-6
Gli spazi al Nido	PAG. 6
L'ambientamento partecipato al Nido	PAG. 6-7
La giornata al Nido	PAG. 7-8
Cosa occorre portare al Nido	PAG. 9
Iniziative per le famiglie	PAG. 9-10
Domanda d'iscrizione	PAG. 10
Fasce orarie e rette di frequenza	PAG. 10
Modalità di pagamento	PAG. 10
Gli organi di gestione	PAG. 11
La rete territoriale	PAG. 11
La qualità del servizio	PAG. 11-12
Il regolamento sanitario	PAG. 12
Calendario	PAG. 12
Numeri e indirizzi utili	PAG. 13

“Il bambino è fatto di cento. Il bambino ha cento lingue, cento mani, cento pensieri, cento modi di pensare, di giocare e di parlare, cento sempre cento modi di ascoltare, di stupire di amare, cento allegrie per cantare e capire, cento mondi da scoprire, cento mondi da inventare, cento mondi da sognare...”
(L. Malaguzzi)



PREMESSA

Il Nido “G. Rodari” di Verdellino, inaugurato nel 1981, rappresenta un'agenzia educativa che attua un servizio di sostegno alle famiglie. Costituisce un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini; uno spazio che affianca e coinvolge le famiglie nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e di collaborazione fra genitori e personale operativo.

La valenza pedagogica del Nido e dunque la sua qualità, si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. L'esperienza educativa che una famiglia vive al nido è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare delle cose in autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti. Le principali linee di intervento al nido riguardano perciò da un lato la centralità del bambino come portatore di diritti, risorse, competenze e bisogni che trovano espressione nello spazio del nido, dall'altro la centralità della famiglia come interlocutrice privilegiata nel processo di crescita del bambino, soggetto capace di partecipare in modo attivo e consapevole al progetto educativo.

Nel Nido si realizzano esperienze, si costruiscono relazioni significative fra bambini, genitori ed operatori in modo da consentire e favorire l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale, l'attenzione e la valorizzazione dell'ambiente: valori che, se appresi nella prima infanzia, diventano fondamenti dell'educazione e perciò ricchezza per la comunità.

La Carta dei Servizi vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

Il Regolamento Comunale integra la presente Carta dei Servizi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comune di Verdellino e la Cooperativa Sociale **Proges** definiscono un sistema di regole e garanzie che consentono la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso al servizio, dell'organizzazione dello stesso, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge si garantiscono i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza: È assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche, condizione economica.

È tutelato e garantito il diritto all'inserimento per i bambini portatori di handicap. Il Nido garantisce l'accesso a bambini con fragilità sociali, culturali, evolutive e di apprendimento, offrendo loro particolari cure educative a seconda dei bisogni manifestati, assicurando e realizzando lo sviluppo armonico e globale delle loro potenzialità.



Comune di Verdellino



Imparzialità e rispetto: Gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

Trasparenza: Il Comune di Verdellino definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

Partecipazione: È garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. È assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

Continuità: È assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo.

Efficienza ed efficacia: Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono stati introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

A garanzia del rispetto di tali principi fondamentali, il Comune di Verdellino e la Cooperativa Sociale **Proges** si impegnano a garantire:

- L'informazione sulle modalità della erogazione del servizio.
- La disponibilità della documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per coloro che ne hanno legalmente diritto.
- La riservatezza e il rispetto della dignità della persona per il servizio che viene erogato.
- La personalizzazione dell'intervento in rapporto alle esigenze del singolo.
- Il diritto a presentare reclamo ad ottenere risposta tempestivamente.
- La verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso la somministrazione di questionari.

DESTINATARI –RICETTIVITA'–ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI

Il Nido di Verdellino è rivolto alle famiglie con bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

È un servizio autorizzato ad accogliere un numero massimo di 24 bambini, da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 16.30. Potrà essere attivato il servizio di POST dalle 16.30 alle 18.00 previo raggiungimento di un numero minimo di 6 iscritti.

Come da legge del 31 luglio 2017, n° 119 il rispetto degli obblighi vaccinali diventa un requisito per l'ammissione all'Asilo Nido.

La possibilità di interagire in piccoli gruppi è decisiva per garantire un clima sereno e una organizzazione della giornata educativa che consenta di modulare comunicazioni e relazioni fortemente individualizzate.



TIPOLOGIA DI FREQUENZA

Il Nido di Verdellino si configura come un tempo e uno spazio pensato, organizzato e attrezzato in modo da consentire una possibilità di frequenza più o meno prolungata, flessibile e diversificata in rapporto alle concrete esigenze delle famiglie. In particolare, offre le seguenti possibilità:

Tempo Ordinario che garantisce la possibilità di frequenza dalle ore 7.30 alle ore 16.30

Part time mattutino che garantisce la possibilità di frequenza dalle ore 7.30 alle ore 13.00

Part time verticale su 3 gg settimanali: che garantisce la possibilità di frequenza dalle ore 7.30 alle ore 16.30 per n°3 gg settimanali

Part time verticale su 2 gg settimanali: che garantisce la possibilità di frequenza dalle ore 7.30 alle ore 16.30 per n°2 gg settimanali

Part time ridotto: che garantisce la possibilità di frequenza dalle ore 7.30 alle ore 11.30. Per chi usufruisce di questa frequenza non è previsto il servizio mensa

Post: servizio attivo al raggiungimento di un numero minimo di 6 iscritti tra i frequentanti il tempo ordinario, dal lunedì al venerdì, dalle 16.30 alle 18.00

Per una migliore organizzazione del servizio si chiede di avvertire tempestivamente il personale educativo qualora il bambino sia assente o anche nel caso in cui vi siano delle variazioni di orario (es.: ritardi, visite mediche...).

IL PERSONALE

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati al nido. La gestione del nido si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali. Il personale presente sul servizio è composto da: 1 Coordinatore, 4 Educatori, 1 Ausiliaria, 1 Supervisore Pedagogico e 1 Supervisore Psicologico. Il rapporto numerico educatore-bambini è garantito secondo i criteri di accreditamento richiesti dal Piano di Zona.

Per l'anno 2025-2026 è garantito il rapporto numerico 1:8 per le attività educative finalizzate pari a n. 7 ore giornaliere, e un rapporto 1:10 per le attività educative non finalizzate, come da DGR 2929/2020. Durante il posticipo il rapporto numerico garantito è 1:10.

LA FORMAZIONE

La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi, che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi ed obiettivi. Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento/formazione permanente, intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale ed eccezionale, che si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore, il



supervisore pedagogico e/o da formatori esterni in base alla tematica individuata. Il coordinatore svolge 50 ore di formazione e ogni educatore 30 ore di formazione obbligatoria annuale.

GLI SPAZI AL NIDO

I bambini verranno accolti all'interno di spazi ed ambienti pensati e definiti per garantire loro la giusta funzionalità rispettando le loro esigenze evolutive di conoscere, esplorare, scoprire ed impegnarsi; lo spazio al nido influisce sulla gran parte dell'agire educativo e, per citare Malaguzzi, "...è come un acquario nel quale si riflettono i pensieri, i valori, le attitudini di chi lo progetta e di chi lo abita". Lo spazio accompagna il bambino e l'adulto in modo inconsapevole; si tratta di un linguaggio silenzioso che influenza fortemente le esperienze di crescita degli individui. Parlare di organizzazione degli spazi non significa infatti soltanto distribuire e collocare materiali e arredi ma, soprattutto, occuparsi di un contesto relazionale, comunicativo e cognitivo.

Lo spazio al Nido ha in sé una **DELEGA EDUCATIVA** nel momento in cui viene pensato, vengono definite le attività che si intendono svolgere e gli obiettivi che in esso si vogliono raggiungere.

Avere spazi definiti per ogni attività permette inoltre al bambino di muoversi nell'ambiente con padronanza e sicurezza. L'organizzazione in angoli (più raccolti per i bimbi più piccoli ed un po' più ampi via via che il bambino cresce) consente al personale educativo di condividere con lo spazio la funzione che Winnicott definisce di holding, di contenimento; tale funzione garantisce ai bambini di usufruire di una sorta di "base sicura" da cui partire "alla scoperta del mondo".

L'AMBIENTAMENTO PARTECIPATO AL NIDO

L'ambientamento di un bambino al nido è molto spesso per il bambino stesso e per la sua famiglia la prima esperienza di allargamento della propria vita sociale. Il Nido rappresenta una collettività dove al bambino è richiesto di relazionarsi con nuove figure adulte e con un gruppo di coetanei, dove i tempi della giornata e l'organizzazione degli spazi sono molto diversi dalle conoscenze che il bambino, nel suo ancora breve periodo di vita, è riuscito a consolidare in famiglia.

L'ambientamento al Nido rappresenta perciò un notevole cambiamento nella vita del bambino ed è per questo un momento molto delicato, da affrontare in modo graduale e progressivo, rispettando i suoi ritmi e accompagnando con consapevolezza la famiglia.

La presenza di un genitore in questa fase permette al bambino di non sentirsi solo in un ambiente estraneo e di acquisire fiducia verso tutto ciò che è nuovo: il distacco sarà graduale e rispetterà i tempi di ambientamento alla nuova realtà del bambino e di chi lo accompagna in questa avventura.

Poco prima dell'inizio dell'ambientamento, l'educatrice di riferimento incontra il o i genitori dei bambini che saranno successivamente ambientati in modo graduale nel gruppo di coetanei. Questo **primo colloquio** costituisce un momento privilegiato per porre le basi di un significativo e collaborativo rapporto tra servizi per l'infanzia e famiglia, in quanto permette una prima reciproca conoscenza e un costruttivo scambio d'informazioni che contribuirà a garantire un buon ambientamento del bambino nella nuova realtà educativa. Per ambientamento graduale intendiamo un periodo in cui il vostro bambino "vive" con il genitore il tempo e lo spazio del nido: conosce il nuovo ambiente, nuovi adulti e diversi ritmi della giornata.



ESEMPIO DI AMBIENTAMENTO PARTECIPATO IN 3 GIORNI PER UNA FREQUENZA DI TEMPO ORDINARIO

GIORNO 1	9.30-15.30	Genitore sempre presente. I genitori giocano coi bambini ed esplorano lo spazio. L'educatore progetta lo spazio, osserva e si mette in relazione in modo discreto osservando le routine e le relazioni del bambino con il suo adulto di riferimento. Il genitore si occupa del cambio, del pranzo e dell'addormentamento del proprio bambino
GIORNO 2	9.30-15.30	Genitore sempre presente. I genitori giocano coi bambini ed esplorano lo spazio. L'educatore progetta lo spazio, osserva e si mette in relazione in modo discreto osservando le routine e le relazioni del bambino con il suo adulto di riferimento. Il genitore si occupa del cambio, del pranzo e dell'addormentamento del proprio bambino
GIORNO 3	9.00-15.30	Genitore sempre presente. I genitori giocano coi bambini ed esplorano lo spazio. L'educatore progetta lo spazio, osserva e si mette in relazione in modo discreto osservando le routine e le relazioni del bambino con il suo adulto di riferimento. Il genitore si occupa del cambio, del pranzo e dell'addormentamento del proprio bambino

Il precedente schema sarà poi modulato in base alla frequenza scelta dalla famiglia. Conclusa la fase dell'ambientamento, una frequenza regolare e continuativa è la premessa per assicurare una buona esperienza educativa.

LA GIORNATA AL NIDO

La permanenza di un bambino al Nido è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita.

Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: "Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi".

Tutti i momenti della giornata al Nido hanno una valenza educativa, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica.

L'organizzazione della giornata educativa sotto riportata viene proposta al solo scopo esemplificativo e ha un valore orientativo per rifuggire dalla superficialità e dalla improvvisazione, ma quello che, secondo noi, fa la differenza è la capacità di reinterpretare continuamente desideri e bisogni dei bambini a partire da consolidate certezze professionali e organizzative.

L'accoglienza

L'accoglienza, che avviene dalle 7.30 alle 9.30, è il momento in cui il bambino si separa dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori.

Verso le 9.45 circa è previsto un piccolo spuntino.

Le attività

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. Molta attenzione viene data alle proposte di attività e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome in particolare rispetto a:



Comune di Verdellino



Attività di MOVIMENTO	Percorsi psicomotori, balli, palestra, giochi sullo scivolo, sulla scala, in giardino....
Attività di MANIPOLAZIONE	Creta, sabbia, didò naturale, acqua-farina, colla, lab-lib....
Attività per lo sviluppo del LINGUAGGIO	Riconoscimento delle immagini, "lettura" di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche...
Attività per lo sviluppo del PENSIERO SIMBOLICO	Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio...
Attività COGNITIVE	Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e classificazione...
Attività GRAFICHE-PITTORICHE	Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage...

Il pranzo

Il momento del pranzo, che si svolge intorno alle 11.30, rappresenta un'importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo, inoltre, porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo.

Il pranzo e la merenda variano ogni giorno per quattro settimane, seguendo un menù stagionale che fa riferimento alle tabelle dietetiche formulate dal servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione della A.T.S Bergamo.

E' possibile richiedere ad inizio ambientamento, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa, per particolari motivazioni etiche o a seguito della scelta familiare per la pratica dell'*auto svezzamento*.

Sono altresì erogate diete cosiddette "leggere" per lievi indisposizioni e per un massimo di tre giorni.

L'educatore è responsabile del rispetto del ciclo complessivo previsto dal sistema HACCP.

Ci si avvale del servizio di refezione scolastica individuato dal comune di Verdellino. Sono previsti due menu stagionali, uno estivo ed uno invernale.

Il cambio

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

Il sonno

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, gioco della crema ...) e che rendano più graduale e naturale il passaggio al mondo del sonno. Verso le 15.30 è prevista la merenda.

Il ritorno a casa

Dalle 16.00 alle 16.30 in poi vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa. Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

Post

I bambini iscritti al Post vivranno dei momenti tranquilli e verranno loro proposte esperienze di lettura, drammatizzazione, musica....



COSA OCCORRE PORTARE AL NIDO

Ai genitori è chiesto di assicurare un corredo in una sacchetta o zainetto con scritto il nome del bambino/a contenente:

- Un paio di calzature da interno da usare solo al nido o calze antiscivolo
- Un cambio completo esterno (maglietta, felpa, pantaloni)
- Un cambio intimo (mutandine, body, calzine)
- Ciuccio o biberon, se utilizzati dal bambino (il ciuccio dovrà essere riposto nel proprio contenitore)

Il corredo dettagliato verrà fornito prima degli ambientamenti

Non serve altro...

Pannolini, crema per arrossamenti, asciugamani,
salviettine, sapone sono forniti dal Nido...

INIZIATIVE PER LE FAMIGLIE

Le aspettative delle famiglie nei confronti del Nido sono mutate negli anni: permane come è ovvio la necessità che il Nido costituisca un concreto aiuto per i genitori che lavorano, ma assistiamo oggi ad una richiesta specifica da parte dei genitori di rapportarsi agli educatori come ad individui esperti e competenti da cui trarre suggerimenti, indicazioni e spunti di riflessione che orientino il loro agire. Il Nido rappresenta oggi, un luogo dove il bambino fa esperienze di alto valore educativo, cresce attraverso il rapporto con i coetanei e gli adulti, coltiva una cultura della collettività imparando a condividere oggetti, luoghi, persone ed emozioni con altri bambini. Se è vero che sono cambiate le aspettative dei genitori è altrettanto vero che anche gli educatori hanno ripensato all'idea di partecipazione e coinvolgimento dei genitori in modo nuovo, scegliendo di promuovere la partecipazione familiare come una vera e propria proposta educativa che qualifica il servizio stesso.

Per questi motivi le iniziative che abbiamo pensato per le famiglie sono molte e varie e scaturiscono dalle relazioni quotidiane tra educatori, genitori e bambini.

- **Le serate tematiche.** Una serie di incontri che, con la partecipazione di figure professionali esperte (ostetrica, pediatra, pedagogista, psicologo...), consentano di condividere dubbi e domande sull'allattamento, lo svezzamento, i ritmi di crescita e sviluppo, ritmo di veglia-sonno etc...; si occupino dei temi della comunicazione efficace con i propri bambini; affrontino le questioni relative al pronto soccorso in età pediatrica...
- **Sportello ascolto e counseling individuale ai genitori.** Lo sportello genitori, gestito dalla pedagoga e attivato dalle famiglie che ne fanno richiesta e a cui possono accedere gratuitamente, è pensato come spazio di ascolto e supporto alla genitorialità al fine di favorire una buona relazione tra genitori e figli provando a trovare insieme le risposte al desiderio di momenti di approfondimento individuale e a tutti quei quesiti che l'essere genitori porta naturalmente con sé.
- **Laboratori ludici per genitori e bambini e atelier creativi.** Sono occasioni per grandi e piccoli per giocare con la creatività e la fantasia e divertirsi insieme. L'intento è quello di consentire alle famiglie di fare esperienze ludiche difficilmente proponibili nel contesto domestico (laboratori con l'acqua, tempere, materiale di riciclo...) ma anche quello di promuovere nella coppia genitore-bambino modi giocosi di passare il tempo insieme, così da attivare delle autonomie creative nelle attività e nelle scelte ludiche condivise.
- **The al nido.** Vuole rappresentare un momento di "chiacchiera informale" con la pedagoga su tematiche educative direttamente esplicitate dalle famiglie mentre le educatrici si occupano dei bimbi, consentendo ai genitori di concentrarsi sui contenuti della conversazione e di rilassarsi in un clima conviviale ed ai bambini di intrattenersi in un ambiente noto e stimolante.
- **Le feste.** Organizzate per le classiche ricorrenze (Natale, fine anno, Festa della Mamma, del Papà, dei nonni...) e non solo, e precedute da laboratori per la loro preparazione, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale, soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.
- **Le Riunioni e i colloqui individuali.** Circa 2-3 volte all'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare tra di loro e con gli educatori



Comune di Verdellino



e visionare fotografie e filmati. Inoltre, sono previsti colloqui individuali con gli educatori, post ambientamento a un mese circa dalla fine di questo periodo iniziale e 1-2 volte fino a fine anno educativo e comunque ogni qualvolta si rende necessario un confronto tra la famiglia e l'educatore

La relazione con le famiglie si costruisce e si consolida anche attraverso momenti concreti e quotidiani come **l'ACCOGLIENZA-RICONGIUNGIMENTO**; momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa al Nido assicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.

● **Open Day**. Il nido offre un ponte di collegamento con il territorio, progettando una giornata di apertura al pubblico. L'obiettivo è fare conoscere il servizio e dargli visibilità sul territorio, visitando gli spazi, conoscendo il personale che vi opera e l'organizzazione del servizio.

DOMANDA DI ISCRIZIONE

La richiesta di iscrizione potrà essere presentata tra il 15 gennaio e il 31 marzo di ogni anno tramite apposito modulo pubblicato sul sito del Comune.

Sarà comunque possibile presentare domanda dopo il 31 marzo e fino ad esaurimento posti fino al mese di febbraio per l'anno educativo in corso, in modo da poter garantire l'inserimento del bambino non oltre la fine del mese di marzo dello stesso.

Il Nido comunale è prioritariamente riservato ai bambini residenti nel Comune di Verdellino al momento della presentazione della domanda di iscrizione. Nel Regolamento sono visionabili tutti i criteri e requisiti di ammissione alle graduatorie comunali così come le modalità di rinuncia al posto.

FASCE ORARIE E RETTE DI FREQUENZA

Ad ogni tipologia di frequenza corrisponde una tariffa diversificata stabilita sulla base di appositi criteri, attraverso deliberazione della Giunta Comunale.

Le rette mensili da versare sono consultabili sul sito del Comune di Verdellino e prevedono una quota calcolata in base all'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente). All'interno di un costo minimo e massimo, si applica la formula lineare come di seguito specificata:

$$(ISEE familiare - ISEE iniziale) / (ISEE finale - ISEE iniziale) * (TARIFFA massima - TARIFFA minima) + TARIFFA minima$$

Per il calcolo retta è necessario presentare l'attestazione ISEE in corso di validità. Nel caso di mancata presentazione, verrà applicata la fascia massima.

Le rette di frequenza e del servizio di posticipo sono deliberate annualmente dalla Giunta comunale.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Nido provvede a predisporre l'importo della retta da versare relativa alla frequenza del Nido nel mese precedente, secondo i criteri sopra esposti. La famiglia riceve apposito bollettino PagoPA a mezzo posta elettronica per provvedere al pagamento, di norma entro la fine del mese successivo a quello di frequenza.



Comune di Verdellino



GLI ORGANI DI GESTIONE

[L'assemblea delle famiglie.](#)

L'assemblea delle famiglie viene convocata per eleggere i rappresentanti dei genitori al Comitato di Gestione, per offrire ai genitori la possibilità di esprimere il proprio parere sulle linee educative del Nido e per verificare l'attuazione della programmazione educativa.

[Il Comitato di Gestione.](#)

Il rapporto tra famiglia-nido-amministrazione si realizza attraverso il Comitato di Gestione, composto dai rappresentanti dei genitori, del personale e dai membri designati dall'amministrazione comunale.

[La Commissione Mensa.](#)

È un organismo di collegamento tra utenza e amministrazione comunale, che monitorizza l'accettabilità dei pasti offerti all'utenza e i menu proposti.

LA RETE TERRITORIALE

Le nostre equipe educative riflettono con sempre maggior attenzione sulla costruzione del rapporto tra bambino e il suo ambiente di vita, consapevoli che il senso di appartenenza ha le sue radici nelle prime esperienze sociali alle quali il bambino partecipa; pertanto sentiamo forte l'esigenza di considerare unitariamente i diversi luoghi che influenzano la crescita e l'educazione, Nido, famiglia e territorio costituiscono un vero e proprio sistema formativo le cui caratteristiche devono essere considerate risorse a disposizione sia per aumentare e qualificare le competenze dei bambini, sia per ampliare le opportunità di cui avvalersi nella gestione del progetto educativo.

Inoltre, l'Asilo Nido di Verdellino mantiene costanti rapporti di collaborazione con i servizi territoriali quali, il Servizio Sociale di base, per il raccordo sulle situazioni dei bambini in carico e frequentanti i nidi, le scuole dell'infanzia del territorio per il progetto continuità, la Biblioteca Civica e le associazioni locali.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità delle figure di coordinamento per eventuali colloqui, viene somministrato un questionario online anonimo, che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie.

Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative. Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono comunicati alle famiglie e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.

Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso del Nido, una cassetta di raccolta reclami. Gli esposti ricevuti saranno analizzati e verrà dato un riscontro alle famiglie.



Comune di Verdellino



La Cooperativa Sociale Proges, ad ulteriore garanzia di qualità, è certificata secondo la norma [EN ISO 9001:2015](#) che attesta la qualità pedagogica, organizzativa e gestionale del servizio offerto e [UNI 11034 "Servizi all'infanzia"](#).

AL NIDO ABBIAMO UN REGOLAMENTO SANITARIO

"Mentre sono al nido potrà succedere qualche volta che non mi senta molto bene... le educatrici vi telefoneranno chiedendovi di venirmi a prendere al più presto"
nei seguenti casi:

1. diarrea (n° 3 scariche liquide)
2. vomito (n°2 o più episodi)
3. esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
4. congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta.
5. febbre pari o superiore a 38,5 °C

Al momento dell'allontanamento il personale educativo vi consegnerà il modulo: "Allontanamento dall'asilo nido per malessere del bambino o sospetta malattia infettiva".

"Potrete riportarmi al nido anche il giorno successivo consegnando all'educatrice il modulo compilato per autocertificare che sto bene e di esservi attenuti alle indicazioni ricevute dal medico".

"Se non dovessi frequentare perché sono malato è necessario avvisare le educatrici entro le ore 8:30".

In caso di somministrazione dei farmaci salvavita è necessario compilare l'apposito modulo "RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE FARMACI" che vi rilascerà il personale educativo.

"Se doveste decidere di portarmi in vacanza o di farmi qualche coccola in più, ricordatevi di avvisare le educatrici...così sapranno che non sono malato...anzi!!"

CALENDARIO ANNO EDUCATIVO 2025/2026

Il Nido di Verdellino garantisce la fruizione del servizio dal lunedì al venerdì, da settembre a luglio, dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

Il calendario annuale è allegato alla presente carta dei servizi e garantisce un'apertura minima di 205 gg: il primo giorno di apertura è il 1° settembre 2025 e l'ultimo giorno il 31 luglio 2026.

Oltre i 205 giorni, l'apertura è garantita dallo stesso personale educativo e le attività vengono svolte utilizzando gli stessi spazi del Nido.



Comune di Verdellino



NUMERI ED INDIRIZZI UTILI



ASILO NIDO "G. RODARI" DI VERDELLINO

Via G. Rodari, 8

e-mail: asilo.nido@comune.verdellino.bg.it

Orari di apertura del servizio:

da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 18.00

Tel. 035 4820341

COMUNE DI VERDELLINO

Piazza Don Martinelli, 1

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Monica Maccarini

Per informazioni:

Tel: 035 4182811 int. 5

e-mail: servizi.sociali@comune.verdellino.bg.it

SOCIETA' COOPERATIVA Proges

Via Colorno, 63 - 43122 Parma (sede legale)

Telefono 0521 600611 – Fax 0521 606260

Via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo (sede operativa)

Contatto diretto: 3469721784

Tel: 035 5098746/747 INTERNO 5

Fax: 035 5098745

e-mail: mara.piazzalunga@proges.it